

## Dokumentierte Information

### Darstellung des Unternehmens

Die Speralux GmbH ist eine international tätige Spedition mit eigenem Fuhrpark und Lagerhaltung mit Schwerpunkt in NRW. Wir wickeln Transporte im Stückgut, Teilladungs- und Ladungsbereich sowie Exporte ab. Dazu gehören auch Exporte von Containern, Übergrößen und Luftfracht.

Bei einem Jahresumsatz von rund 25 Mio. Euro umfasst der eigene Fuhrpark zurzeit 44 Fahrzeuge. Diese zu rund 90 % im Eigentum befindlichen Fahrzeuge sind 40 Tonner und 3 3-Achser bis 18 to. Sie werden sowohl im klassischen Fernverkehr, so wie im Nahverkehr und im Stückgutlinienverkehr über Nacht, eingesetzt.

Die Speralux GmbH ist Partner von 2 Stückgutkooperationen, der Online Systemlogistik GmbH & Co. KG mit Sitz in Paderborn und der Cargo-Trans-Logistik AG kurz CTL mit Sitz in Homberg/Efze.

### Unternehmensleitlinien

Unser Kunde ist der Mittelpunkt in unserem Unternehmen. Mit ihm setzen wir Transport- und Logistiklösungen gewissenhaft um. Dabei ist unser Ziel gemeinsam erfolgreich zu sein und auf eine langfristige Geschäftsbeziehung zu schauen.

#### Dabei berücksichtigen wir:

- die Anforderungen und Wünsche unserer Kunden
- die Einhaltung von Lieferterminen
- einen sachgemäßen Umgang mit Materialien
- die Vermeidung von Beschädigungen

#### Wir bieten:

- Professionalität
- ein hohes Maß an Know how durch langjährige und erfahrene Mitarbeiter/-innen
- Leistungsfähigkeit
- Flexibilität

Die Speralux ist ein familiengeführtes Unternehmen. Alle Mitarbeiter/-innen sind ein Teil des Unternehmens und tragen zum Erfolg bei. Uns ist wichtig, dass sich jeder Mitarbeiter/-in im Unternehmen wohlfühlt, nur so kann Jeder seine optimale Leistungsfähigkeit abrufen. Dazu gehört auch ein offener und hilfsbereiter Umgang miteinander und das Helfen und Unterstützen bei Problemen.

Wenn die Mitarbeiter/-innen den Anforderungen der Kunden gerecht werden, erreichen wir eine hohe Kundenzufriedenheit und damit Sicherheit für das Unternehmen. Das ist das erklärte Ziel, dem wir uns täglich stellen.

Um das zu erreichen, stellen wir ein modernes, auf die zu transportierenden Materialien abgestimmtes, Equipment zur Verfügung. Unsere Speditionsoftware unterstützt die tägliche Arbeit im operativen und administrativen Bereich. Eine intelligente Telematikanbindung inklusive Scanner zeigt uns Rund um die Kundenaufträge den aktuellen Bearbeitungsstand. Damit sind wir für unsere Kunden jederzeit transparent und aussagefähig.

Unterstützt und begleitet werden die Mitarbeiter/-innen bei ihrer täglichen Arbeit durch die Norm ISO 9001.

## **Ziele**

- Fortbestand der Sperialux GmbH für die kommenden Jahre
- Sicherstellung der Arbeitsplätze
- modernes und professionelles Arbeiten
- eine der Zeit angepassten IT

durch:

- Wachstum
- kein Stillstand, kein Rückschritt
- professionelles Arbeiten
- motivierte Mitarbeiter
- effektive und funktionierende Prozesse
- Digitalisierung

## **Verbindlichkeitserklärung**

Die Führungsebene der Sperialux GmbH erklärt, dass alle Prozesse und Maßnahmen, die im QMH aufgeführt sind, als verbindlich für den Betrieb akzeptiert und vorschreibt.